BfK-B Projekt Geschäftsprozess „Serviceanfragen bearbeiten“

* Darstellung eines Serviceprozesses aus dem eigenen Unternehmen in einer EPK
* EPK sollte in ausgedruckter Form zwischen einer und zwei Seiten beinhalten
* Hinzu kommt eine einseitige Erläuterung (1 Seite pro Person im **Fließtext** Schriftgröße 12; 1,5 zeilig; Times New Roman; Seitenränder: oben+unten je 2cm; links+rechts je 2cm)
* Inhalt der Erläuterung:
  + Probleme im Prozess (vgl. Arbeitsblatt „Inhalt der Geschäftsprozessanalyse“)
  + Ziele der Prozessoptimierung (vgl. Arbeitsblatt „Inhalt der Geschäftsprozessanalyse“)
  + Optimierungsmöglichkeiten aufzeigen (vgl. Arbeitsblatt „Info Geschöftsprozessoptimierung)
* Inhalt der Erläuterung sollte keine Wiedergabe der EPK sein; es sollten gezielt z.B. 2-3 Elemente herausgegriffen werden, die näher analysiert werden